

Feedback – feed the future!

AutorInnen:

Florian Gütte,

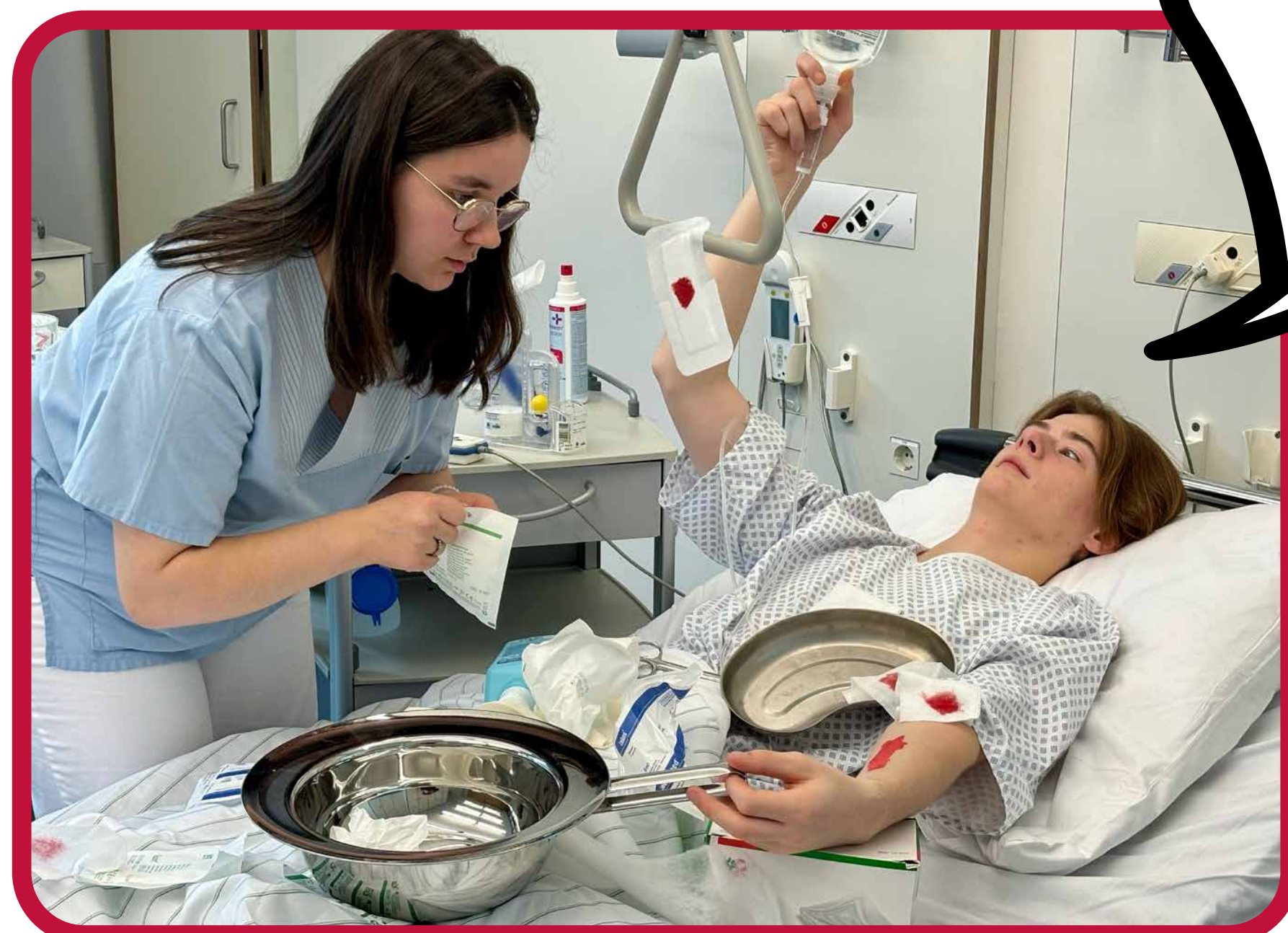
Auszubildender im 3. Ausbildungsjahr zum Pflegefachmann am Klinikum Forchheim-Fränkische Schweiz gGmbH

Laura Nehr,

Auszubildende im 3. Ausbildungsjahr zur Pflegefachfrau, ebd.

Andreas Schneider MBA,

MBA, RN, Schulleiter der Berufsfachschule für Pflege, ebd.;
Vorstand des Ausbildungsverbundes



Hier läuft's gerade so naja...

Läuft gut

Läuft schlecht



gut gepflegt = gute Laune!

1. Einleitung/Hintergrund

Die Zusammenarbeit im Pflorgeteam ist oft von einem stressigen Arbeitsklima geprägt, in dem jeder für sich versucht, die Aufgaben zu bewältigen und die Patienten gut zu versorgen. Und doch tritt man als Team auf. Relevant für eine sichere und angenehme Patientenversorgung ist eine gelingende Teamkommunikation durch eine konstruktive Feedbackkultur, durch die gemeinsam an einem Strang gezogen und voneinander gelernt sowie die Schicht gemeinsam positiv abgeschlossen wird.

2. Ziele

Die Arbeit und Persönlichkeit jedes Teammitglieds wird mit positiver Neugier wahrgenommen und wertgeschätzt. Berufszufriedenheit, Resilienz und Pflegeprozess verbessern sich messbar.

3. Vorgehensweise

Alle Teammitglieder etablieren zum Dienstende ein Positivritual: Sie treffen sich für ein paar Minuten zu einer Feedbackrunde, bei der jeder etwas Positives zu einer Kollegin sagt, was ihm während der Schicht zu ihr/ihm aufgefallen ist. Der Prozess wird begleitet und evaluiert, u.a. auf diese Kriterien: Verbesserungsvorschläge / Beteiligung; Outcome für Pflegende; Veränderungen im Stationsablauf; Effekte in der Patientenversorgung; Resilienz und Stimmung der Pflegenden.

4. Ergebnisse

Durch Positivrituale im Team können auch stressige Dienste entspannter bewältigt werden und jeder kann am Ende mit positivem Feedback und einem guten Gefühl nach Hause gehen. Persönliche Entwicklung durch Feedback wird gelebt.

5. Schlussfolgerungen / Empfehlungen

Positive Neugier

+

Gelebte Feedbackkultur

=

Entwicklung als Grundlage für gute Pflege und gute Laune in der Pflege